**توافق نامه سطح خدمات " آموزش مجازی "**

1. **مقدمه**

توسط این خدمت، کاربران می توانند با مراجعه به سامانه آموزش مجازی نوید دانشگاه علوم پزشکی قم، بدون مراجعه حضوری از کلیه خدمات آموزشی مجازی رشته تحصیلی خود (اعم از مشاهده محتواهای آموزشی، برگزاری جلسات آنلاین، تالار گفتگو، آزمون، تکلیف و ... ) بهره مند شوند.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت "آموزش مجازی " به تمامی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم مورد توافق قرار گیرد.

1. **فرآیند خدمت رسانی**

دانشگاه علوم پزشکی قم موافقت می کند که خدمت مورد نظر را با ترتیب و شرایط زیر ارائه می دهد:

* دانشجویان و اساتید دارای کد کاربری در سامانه مدیریت آموزشی دانشگاه( سما/ سیپاد)، در این سامانه نیز نام کاربری و رمز ورود دریافت می کنند.
* بارگذاری محتواهای آموزشی، تکالیف، آزمون ها و تالارهای گفتگو توسط استاد/اساتید هر درس انجام می شود.
* برگزاری جلسات آنلاین هر درس نیز به صلاحدید استاد/اساتید مربوطه برنامه ریزی شده و اطلاع رسانی می شود.
* مراجعه به سایت <https://muqnavid.vums.ac.ir/>
* ورود به پنل کاربری دانشجو/ استاد
* برگزاری جلسات آنلاین و ارایه آموزش های مجازی بر اساس تقویم آموزشی دانشگاه برای هر درس/دوره
1. **تعهدات متقابل خدمت دهنده و گیرنده**

امنیت حفظ و نگهداری از نام کاربری و رمز بعهده کاربر(استاد/دانشجو) می باشد .

دانشگاه موظف است که برطرف کردن خطاهای احتمالی و سایر مشکلات مرتبط با سامانه را از طریق واحد پشتیبانی سامانه پیگیری نماید.

کاربران در صورت داشتن سوال یا مشکل به قسمت «ارتباط با پشتیبان» که در خود سامانه نوید اطلاع رسانی شده است مراجعه نمایند.